

公表:令和 4年 3月25日

事業所名 でんぐり西

保護者等数17(児童数17)回収数 12 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			5	・小学生以上の児にも適切な関わりをして頂けるようお願いします ・なかなかコロナで行くことがなくなった。先生がぶっちゃん何人いるかわからないです。前からの先生はわかりません。	・中学生以上の利用者様に対しても適切な距離感で関わることができるよう研修や会議などで改善してまいります。 ・職員は常に必要人数を配置しております。職員の異動等もあり、新しい職員も多い状況です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			・もう少しやりとりする時間があってもよいと思う	・感染症リスクもあり、対面での意見交換を最小限とさせていただいております。今後の感染状況などを踏まえ、改善してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	・年令の高い児にもあうプログラムも検討してほしい	・中学生以上の利用者様にも楽しんでいただけるようなプログラムの検討を行います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		5	4		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		3	・コロナもあつてなくなっているような？	・コロナウィルスの感染状況を踏まえ、現在は面談等の実施を少なくしております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	7	2	・コロナもあつてなくなっているような？	・以前のように夏祭りや餅つきといった行事が開催できない状況となっております。今後の感染状況を踏まえ、再開等を検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11			1			
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		1	4		

の 対 応	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	4		
満 足 度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1			・ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう、それぞれの利用者様に寄り添った活動の提供を心がけます。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	12					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご満足いただき大変感謝しております。今後も丁寧な支援や家庭への連絡を心がけ、支援を行ってまいります。</li> <li>・小学校高学年や中高生の利用者様へ向けた活動の充実も課題のひとつとして、新年度の活動や支援について検討、改善を図ってまいります。</li> <li>・見学のときから、とても丁寧な対応をして頂き通所し始めてからも丁寧で子供も出来ることが増えています。とても満足しています。いつも、ありがとうございます。</li> <li>・小学生以上の児も楽しめる企画をお願いしたい</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。